

Приложение 1

В соответствии с приказом Министерства культуры Краснодарского края №71-ОС от 26.02.2021 г. «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ТБУК КК «КГИАМЗ им. Е.Д. Фелицына» по факту устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ТБУК КК «КГИАМЗ им. Е.Д. Фелицына», сообщая следующее:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организации	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
оказании услуг организациями					

**1.Открытость и доступность информации об организации**

На официальном сайте организации	Обеспечить размещение	До 1 мая 2021 г.	Хут Нафсет Чемалевна, заместитель генерального директора	Информация, требуемая к размещению-присутствует	20 апреля 2021 г.
отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством	официальном сайте организации копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством	в			

Российской Федерации	Законодательством			
порядке	Российской Федерации			
	порядке			

### III. Доступность услуги для инвалидов

1) в организации предусмотрено дублирование инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации;	не	1) дублирование инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации;	До 1 сентября 2021 г.	Хут Нафсет Чемалевна, заместитель генерального директора	1) В экспозициях музея представлены информационные таблички с описанием экспонатов, так же имеется 1 передатчик и 15 приемников для проведения экскурсии инвалидам по слуху.	14 мая 2021 г.
2) в организации предусмотрена возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик а))	не	2) возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (сурдопереводчик а)			Текстовая информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля расположена на фасаде, при входе в здание музея.	
					2) Отделом маркетинга была проведена работа по поиску сотрудников с ограниченными возможностями в	

					<p>Части Доступности услуг для инвалидов. Заключено соглашение №2/2021 /72 от 14.05.2021 г. с Краснодарским обществом глухих о сотрудничестве в области социальной защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

**IV. Добросовестность, вежливость работников организации**

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации, составляет 91,2 балла</p>	<p>организовать работу с сотрудниками организации по соблюдению Кодекса этики при предоставлении услуг посетителям (при его наличии). В случае отсутствия в организации Кодекса этики, обеспечить разработку указанного локального акта и (или)</p>	<p>До 1 мая 2021 г.</p>	<p>Хут Нафсет Чемалевна, заместитель генерального директора</p>	<p>Работа с сотрудниками организации по соблюдению Кодекса этики была проведена. Была разъяснена необходимость соблюдения кодекса этики утвержденной приказом №355-ОС от 10.10.2018 г. и</p>	<p>15 апреля 2021 г.</p>
---	---	-------------------------	---	--	--------------------------

<p>Внесение изменений в часть Проявления доброжелательности, вежливости по отношению к посетителям (получателям услуг) как при дистанционном оказании услуги, так и при непосредственном обращении в организацию</p>			<p>действующего настоящего время.</p>	
--	--	--	---------------------------------------	--

И.о. генерального директора



Н.Ч. Хут