

Приложение

УТВЕРЖДЕН
Приказом министерства культуры
Краснодарского края
от 16.07.2021 № 71

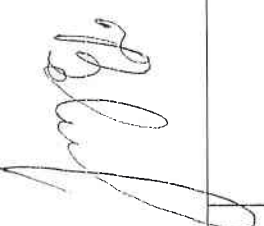
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края
«Краснодарский государственный историко-археологический музей-заповедник
им. Е.Д. Фелицына» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Мероприятия	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует копия плана хозяйственной деятельности организации утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке	обеспечить размещение на официальном сайте организации копии плана хозяйственной деятельности организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке	до 1 мая 2021 г.	Хут Нафсет Чемаевна, исполняющий обязанности директора		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1) в организации не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) в организации не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1) обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	до 1 сентября 2021 г.	Хут Нафет Чемалева, исполняющий обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, составляет 91,2 балла</p>	<p>организовать работу с сотрудниками организации по соблюдению Кодекса этики при предоставлении услуг посетителям (при его наличии).</p> <p>В случае отсутствия в организации Кодекса этики, обеспечить разработку указанного локального акта и (или) внесение в него изменений в части проявления доброжелательности, вежливости по отношению к посетителям (получателям услуг) как при дистанционном оказании услуги, так и при непосредственном обращении в организацию</p>	до 1 мая 2021 г.	Хут Нафет Чемалева, исполняющий обязанности директора		

Министр культуры
Краснодарского края



В.Ю. Лапина