

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры

Краснодарского края

от 13.01.2023 № 5

ПЛАН

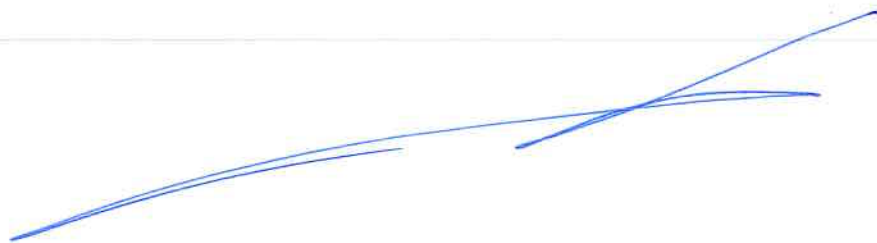
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский государственный историко-археологический музей-заповедник им. Е.Д. Фелицына» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
На сайте учреждения культуры, информационных стендах и в социальных сетях обновление информации	Систематически обновлять информацию на сайте учреждения культуры и информационных стендах о нерабочих/выходных/ праздничных днях, в том числе в социальных сетях.	постоянно, в течение года	Супрунова Екатерина Николаевна, генеральный директор		
	Разработать меры по увеличению (привлечению) получателей услуг,	1 квартал 2023 г.			

о нерабочих / выходных/ праздничных днях осуществляется не систематически.	получающих информацию о деятельности учреждения, размещенную на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».				
	Принять меры по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения.	1 квартал 2023 г.			
Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»					
В учреждении отсутствует сменное кресло-коляска.	Рассмотреть возможность о приобретении сменного кресла-коляски и обеспечить его доступность.	2 квартал 2023 г.	Супрунова Екатерина Николаевна, генеральный директор		
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)»					
В учреждении недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение.	постоянно, в течение года	Супрунова Екатерина Николаевна, генеральный директор		

и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение.	Организовать работу персонала, обеспечивающего первичный контакт с получателями услуг; провести с персоналом мероприятия по обучению вежливому, бесконфликтному общению с посетителями.	1 квартал 2023 г.			
--	---	----------------------	--	--	--

Заместитель
министра культуры
Краснодарского края



А.А. Батура



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 13.01.2023

№ 5

г. Краснодар

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг государственного бюджетного
учреждения культуры Краснодарского края
«Краснодарский государственный историко-археологический
музей-заповедник им. Е.Д. Фелицына» на 2023 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании Положения о министерстве культуры Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16 декабря 2015 г. № 1226 «О министерстве культуры Краснодарского края», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский государственный историко-археологический музей-заповедник им. Е.Д. Фелицына» на 2023 год согласно приложению к настоящему приказу.

2. Государственному бюджетному учреждению культуры Краснодарского края «Краснодарский государственный историко-археологический музей-заповедник им. Е.Д. Фелицына» (Супрунова Е.Н.):

1) обеспечить реализацию мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский государственный историко-археологический музей-заповедник им. Е.Д. Фелицына» на 2023 год (далее – план по устранению недостатков);

2) предоставлять информацию о выполнении мероприятий плана по устранению недостатков в министерство культуры Краснодарского края ежеквартально в сроки до 15 июня, 15 сентября, 15 декабря 2023 г.

3. Отделу профессионального искусства и образования, творческих индустрий, музейной и проектной деятельности министерства культуры Краснодарского края (Шадюк И.Н.) организовать работу по сбору и анализу информации от государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский государственный историко-археологический музей-заповедник им. Е.Д. Фелицына» на 2023 год о реализации мероприятий плана по устранению недостатков в сроки, предусмотренные пунктом 2 настоящего приказа, и направлению её в отдел государственной гражданской службы, правовой и кадровой работы министерства культуры Краснодарского края не позднее 20 июня, 20 сентября, 20 декабря 2023 г. с целью информирования граждан о принятых мерах по устранению недостатков на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт bus.gov.ru).

4. Отделу государственной гражданской службы, правовой и кадровой работы министерства культуры Краснодарского края (Ярыш Э.А.) обеспечить:

1) размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте министерства культуры Краснодарского края;

2) информирование граждан о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский государственный историко-археологический музей-заповедник им. Е.Д. Фелицына» на официальном сайте bus.gov.ru.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры Краснодарского края Батуру А.А.

6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр



В.Ю. Лапина